

Hej! Välkommen som kund!

Brf Spinnsidan 1 har tecknat avtal med Stockholms Stadsnät om bredband. Vi tackar för förtroendet och lovar att göra vårt bästa för att leverera bra och användbara tjänster som Internet, TV och telefoni via bredbandet – och förstås god service.

Stockholms Stadsnät är kända för en mycket stabil Internettjänst men också för en kunnig och trevlig Kundtjänst. Tveka aldrig att kontakta oss med frågor och funderingar kring bredbandet.

När kommer Bredbandet igång?

Driftsättningsdag, dvs. då Stockholms Stadsnät börjar leverera Bredband hos dig och du kan börja surfa, är planerad till senast **vecka 44, 2016**.

Vad händer nu?

Stockholms Stadsnäts underleverantör ERnet AB kommer installera fastighetsnätet hos er.

Arbetet i fastigheten påbörjas under V.38-39 och installationerna i lägenheterna sker enligt den preliminära tidsplanen under V.40-42.

Du kommer bli aviserad med en lapp i brevlådan ca en vecka innan det är dags för installationen i din lägenhet.

När bredbandet är driftsatt

När bredbandet är driftsatt har du bekväm tillgång till snabbt och driftsäkert Internet med hastighet upp till 200/200 Mbit. *OBS! Du behöver inte skicka in någon beställning för att aktivera bredbandet – den här hastigheten ingår för alla hushåll i föreningen.*

Använd den bifogade blanketten för beställning av telefoniabonnemang (för att ansluta telefonen till bredbandet), uppgradering av hastighet samt beställning av produkter.

Tjänstedelare Mini

Din förening har valt att köpa en Tjänstedelare Mini till alla hushåll. Tjänstedelaren är en liten låda som är nödvändig för att använda bredbandet till andra tjänster än enbart Internet. Den har fyra uttag, varav två för bredbands-TV och två för Internet. Läs gärna mer om tjänstedelaren i den bifogade Bredbandsguiden!

Trådlös surf

För att surfa trådlöst, dvs. utan kabel mellan dator och tjänstedelare behöver du komplettera med en trådlös router som finns att köpa i handeln. Tänk på att trådlös surf aldrig når samma hastighet som att surfa med kabel!

Bredbandstelefonti

Förutom dator kan du också ansluta telefon till bredbandet, men det är inget du behöver ta ställning till nu utan kan överväga i lugn och ro.

Ett "Lilla Abonnementet" per hushåll ingår i föreningens avtal. Det innebär att om du ansluter din telefon till bredbandet betalar du enbart för ringda samtal, ingen fast månadsavgift och ingen anslutningsavgift. Prislista för samtal finns på baksidan av beställningsblanketten samt på vår hemsida www.stockholmsstadsnat.se.

Du kan flytta med ett befintligt telefonnummer, s.k. portering, till det nya abonetmentet mot en engångsavgift om 199 kr. För att ansluta telefonin till bredbandet behöver du köpa en s.k. SIP-box från Stockholms Stadsnät.

Bredbands-TV

Stockholms Stadsnät samarbetar med Sappa och Viasat för TV via bredbandet. Du hittar deras respektive utbud, kanalpaket och aktuella erbjudanden på www.sappa.se samt www.viasat.se och du beställer också ditt TV-abonnement direkt hos dem. Information om BredbandsTV finns också i Bredbandsguiden och på www.stockholmsstadsnat.se.

På hemsidan finns svar på många frågor!

På www.stockholmsstadsnat.se finns svar på många av de vanligaste frågorna om bredbandstjänsterna. Där finns även blanketter och guider i pdf-format.

Vi hoppas att du ska trivas som kund hos oss!

Med vänliga hälsningar
STOCKHOLMS STADSNÄT

Kundtjänst

Öppettider: Vardagar kl. 08.00–22.00, lördag-söndag samt helgdag kl. 10.00–18.00

Telefon: 08-501 220 10

E-post: support@stockholmsstadsnat.se