

PRIVATABONNEMANG

Se omstående sida för information om hur du fyller i blanketten korrekt.

1

Namn		Kundnummer (för befintlig kund)
Personnr	Telefon hem	Mobilnr
Adress		Lägenhetsnr
Postnummer	Postort	
E-postadress		
BRF/BF Brf Spinnsidan 1		

k
u
n
d
u
p
p
g
i
f
t
e
r

2

UPPGRADERING BREDBAND (Information på omstående sida)

<input type="checkbox"/> Upp till hastighet 1000/1000 Mbit/s, 99 kr/månad (trådbundet, ej trådlöst)
Önskat inkopplingsdatum: _____ <input type="checkbox"/> Jag binder abonnemanget i 18 månader och slipper betala de första tre (3) månaderna samt betalar 0 kr i startavgift.

Startavgift/uppgraderingsavgift 195 kr (engångsavgift). Kontakta Kundtjänst, telefon 08-5012 20 10 om du är osäker på hastighet och/eller priser.

b
r
e
d
b
a
n
d

3

BREDBANDSTELEFONI (markera med kryss den tjänst du vill beställa, samt om du önskar nytt nummer eller vill flytta ett befintligt)

<input type="checkbox"/> Jag vill aktivera LILLA ABONNEMANGET som ingår i mitt bredbandsabonnemang!						
<input type="checkbox"/> Jag beställer STORA ABONNEMANGET <input type="checkbox"/> Jag beställer LILLA ABONNEMANGET						
<input type="checkbox"/> Jag önskar ett NYTT TELEFONNUMMER!						
<input type="checkbox"/> Jag önskar FLYTTA BEFINTLIGT NUMMER . Om numret tillhör någon annan än dig själv behöver vi också få in en Överlåtelseblankett .						
<table border="1"> <tr> <td>Nummer som ska flyttas (OBS! se information på baksidan)</td> <td>Önskat inkopplingsdatum</td> <td>Önskar hemligt nummer:</td> </tr> <tr> <td>0 8</td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Nummer som ska flyttas (OBS! se information på baksidan)	Önskat inkopplingsdatum	Önskar hemligt nummer:	0 8		<input type="checkbox"/>
Nummer som ska flyttas (OBS! se information på baksidan)	Önskat inkopplingsdatum	Önskar hemligt nummer:				
0 8		<input type="checkbox"/>				

t
e
l
e
f
o
n
i

4

PRODUKTBESTÄLLNING Läs mer på andra sidan av blanketten. Frakt 100 kr tillkommer om du inte hämtar leveransen hos oss i Solna

Jag beställer _____ st SIP-BOX (TELEFONIDOSA) FÖR BREDBANDSTELEFONI	Pris per styck 699 kr
--	-----------------------

UNDERSKRIFT

Härmed ingås avtal med Stockholms Stadsnät AB om den eller de tjänster jag markerat ovan. Jag har tagit del av och godkänner Stockholms Stadsnäts Allmänna Villkor för privatperson (se www.stockholmsstadsnat.se/fliken/blanketter_och_guider) eller beställ som utskrift från Kundtjänst, telefon 08-5012 20 10) samt särskilda villkor och aktuella priser för den/de tjänster och/eller produkter jag beställer.

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------

p
r
o
d
u
k
t
e
r

ANVISNINGAR TILL BESTÄLLNINGSBLANKETTEN

1

PERSONUPPGIFTER

- Fyll i **fullständiga personuppgifter**.
- Om du redan är kund hos Stockholms Stadsnät fyller du även i ditt **kundnummer**.
- Fyll i både Skatteverkets och fastighetens interna **lägenhetsnummer** (om du har tillgång till båda.)

2

BREDBAND

- Bredbandsbeställning för dig som redan har bredband från Stockholms Stadsnät och vill *uppdatera till högre hastighet*.

OBS! OM DU BOR I EN BRF DÄR ALLA HUSHÅLL ÄR ANSLUTNA VIA GRUPPAVTAL, SKA DU INTE BESTÄLLA BREDBAND.

- Hastigheter, månadsavgifter och startavgift enligt avtal med din bostadsrättsförening/fastighetsägare.
- Du kan binda ditt nya avtal i 18 månader och få tre (3) månader kostnadsfritt. Sätt ett kryss i rutan om du vill binda avtalet i 18 månader.
- Om du inte binder avtalet gäller bindningstid 0 månader, uppsägningstid 1 månad.
- Fyll också i önskat **inkopplingsdatum**.
- **Leveranstid** är max en (1) vecka från mottagen, korrekt ifyllt och undertecknad beställning.

3

BREDBANDSTELEFONI

- Börja med att kryssa för **abonnemang och/eller eventuell nummerflytt**. Priser (april 2015):

LILLA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer: **0,15 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,79 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppningsavgift: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: Ett (1) abonnemang per hushåll ingår utan fast månadsavgift i bredbandsabonnemanget. Samtal debiteras enligt prislista.

För extra abonnemang: Fast avgift **29 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**, Uppsägningstid: **1 mån**

STORA ABONNEMANGET

Till alla riktnummer i Sverige: **0 kr/minut**

Till mobilabonnemang: **1,49 kr/minut**

Utlandspriser: **enligt aktuell prislista**

Öppn. avgift: Lokal Sverige **0 kr/samtal**, övr. dest: **0,45 kr/samtal**

Fast avgift: **99 kr/månad**

Bindningstid: **0 mån**

Uppsägningstid: **1 mån**

- Markera om du vill ha ett **nytt telefonnummer** (ingår utan extra kostnad) eller om du vill **flytta med ett befintligt telefonnummer**, s.k. portering. Kostar 199 kr oavsett om flytten kan genomföras eller inte. Debiteras på första fakturan.
- Markera om du önskar hemligt nummer, dvs. om du inte vill att ditt telefonnummer ska visas för den du ringer. Då är du helt anonym och ingen kan få tag i dina uppgifter, inte ens via nummerupplysningen.
- För att kunna flytta med befintligt telefonnummer måste du först kontrollera med nuvarande leverantör vem som äger telefonnumret. Om det ägs av en annan person än du själv behöver vi få en undertecknad **överlåtelseblankett** för att kunna genomföra nummerflytten. Överlåtelseblankett finns på www.stockholmsstadsnat.se eller beställs från Kundtjänst 08-5012 20 10.

4

- **SIP-BOX** hanterar hemtelefoni via bredbandet.

Alla priser är angivna inklusive 25 % moms.

Vid avtal med bindningstid har abonnenten endast rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande under förutsättning att alla förpliktelser enligt avtalet är fullgjorda. Efter bindningstiden övergår avtalet till ett tillsvidareavtal om abonnenten inte sagt upp det med 30 dagars varsel dessförinnan. Vid förlängning adderas kvarvarande bindningstid till den nya bindningstiden. Stockholms Stadsnät äger rätt att göra kreditbedömning.

Fakturaavgift (f.n. 25 kr) utgår vid pappersfaktura. Ingen fakturaavgift vid pdf-faktura via e-post. Autogiro finns. Beställ blankett från ekonomi@stockholmsstadsnat.se. Alla produkter skickas med postpaket. Leveranstid 3-5 arbetsdagar. Frakt och emballage 100 kr tillkommer om du inte hämtar själv hos Stockholms Stadsnät i Solna, telefon 08-5012 20 10.

Se www.stockholmsstadsnat.se för Stockholms Stadsnät's fullständiga Allmänna Villkor för tjänster till privatpersoner.